



Raport eveniment cibernetic

CrowdStrike Windows Outage

CrowdStrike a publicat o alertă privind o problemă cu agentul Falcon care poate cauza erori de tip "blue screen" (BSOD) la pornirea sistemelor de tip Windows.

Puncte cheie:

- CrowdStrike lucrează activ la o soluție
- Unele sisteme se pot reporni normal și vor prelua noile actualizări
- Pentru sistemele blocate în buclă de repornire, este necesară o intervenție manuală.

Fișierul de canal defect 291 a fost restaurat și acest lucru va reduce extinderea problemei. Pentru sistemele care deja se blochează, unele se repornesc într-o stare de funcționare normală și credem că acestea ar trebui să preia noul fișier de canal. Unele sisteme se blochează repetat și ar putea necesita o intervenție manuală.

Recomandări

Dacă sistemele dvs. se blochează repetat, acestea ar putea necesita o intervenție manuală.

1. Porniți Windows în modul Safe Mode.
2. Navigați în directorul
`'C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike'` în Explorer.
3. Găsiți fișierul „**C-00000291*.sys**”, faceți click dreapta și redenumiți-l în „**C-00000291*.renamed**”.
4. Porniți gazda în mod normal.

Resurse externe



- <https://www.forbes.com/sites/kateoflahertyuk/2024/07/19/crowdstrike-windows-outage-what-happened-and-what-to-do-next/>